

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Andi. (2013). *Verifikasi Penagihan Dan Pembayaran Klaim Rumah Sakit*. Disampaikan Pada Sosialisasi INA CBGs Bandung.
- Alvarado, K. (2006). *Transfer of accountability : Transforming shift hand over to enhance patient safety*. Health Care Quarterly.
- Anwar, Khoiril. (2007). *Asuransi Syariah Halal Dan Maslahat*. Solo : Tiga Serangkai.
- Atmoko, Tjipto. (2011). *Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Bandung : Unpad.
- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Administrasi*, Edisi ketiga. Jakarta : PT.Binarupa Aksara.
- Baharuddin. (2007). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta : Ar-ruzz Media.
- BPJS Kesehatan. 2015. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. (Online). <http://www.bkkbn.go.id/Documents/JKN/14Panduan%20Praktis%20Admininstrasi%20Klaim%20Faskes%20BPJS%20Kesehatan.pdf>
Diakses pada tanggal 1 Juli 2018.
- Cahyaningtyas, Kartika Wira. (2012). *Gambaran Kelancaran Penagihan Klaim JPK Gakin dan SKTM pada pelayanan Administrasi Pasien Jamina di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. I R. Said Sukanto Tahun 2012*. Skripsi FKM Universitas Indonesia. Depok.
- Catherine, Chocran. (2013). *Handling The Medical Claim*. New York : CRC Press.
- Depkes RI. 1997. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi I*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Ernawari. (2013). *Reimbursement Berbasis System Case- mix di Beberapa Rumah*

Sakit yang Melayani Jamkesmas di Kota Semarang.

Hariana. (2013). *Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) Di DIY.*

Hasibuan, SP,M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi Revisi Cetakan Kesepuluh. Jakarta : Bumi Aksara

Hartatik, Indah Puji. (2014). *Buku Pintar Membuat SOP.* Yogyakarta : Flashbook.

Herdiansyah, Haris. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial.* Jakarta : Salemba Humanika.

Info BPJS Kesehatan. 2014. *Bridging System : Perpendek Antrian Pelayanan.* (Online).<https://bpjskesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/851d3c47c9f3f203fc274864457aca0c.pdf>. Diakses pada tanggal 1 Juli 2018.

Info BPJS Kesehatan. 2015. *IT BPJS Kesehatan Siap Sukseskan Tri Sukses.* (Online).<https://www.bpjskesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/ea2e9e76280363be9b5692a1335df821.pdf> . Diakses pada tanggal 1 Juli 2018.

Ismainar, Hetty. (2015). *Administrasi Kesehatan Masyarakat.* Jakarta : Deepublish.

Kartika, Dewi. (2014). *Analisis Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Dr Adjidarmo Kabupaten Lebak Tahun 2014.* Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.

Keputusan Menteri Kesehatan (Kepmenkes) No. 377/Menkes/SK/III/2007
Tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Kusairi, Mahmud. (2013). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Berkas Klaim Pasien Jamkesmas di RSUD Brigjend. H. Hasan Basry Kandangan.* Tesis. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.

Lapau, Buchari. (2013). *Metode Penelitian Kesehatan.* Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

- Mahesa, Yel. (2009). *Gambaran Klaim Bermasalah Gakin SKTM DKI Jakarta Pada Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Pasar Rebo Jakarta Tahun 2008*. Skripsi FKM Universitas Indonesia. Depok.
- Marchinko, David Edward. (2006). *Dictionary of Health Insurance and Managed Care*. New York : Springer Publishing.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta : UIP.
- Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : PT.Referensi.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta : PT.Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 27 Tahun 2014 Tentang Juknis Sistem INA CBGs
- Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 28 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Program JKN
- Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 55/Menkes/PER/VIII/2013 Tahun 23 Agustus 2013 tentang penyelenggaraan pekerjaan perekam medis
- Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 59 Tahun 2014 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program JKN
- Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 377 Tahun 2007 Tentang Standar

Profesi Perkam Medis

PERSI. (2016). *Refleksi 2 tahun JKN. (Online).*

http://www.pdpersi.co.id/kegiatan/bahan_diskusi/refleksi_2thn_jkn.pdf

f . Diakses pada tanggal 3 Maret 2018.

Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS 2014

Putra, Nusa dan Dwilestari. (2012). *Penelitian Kualitatif Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada.

Putra, Wahyu Manggala. (2014). *Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Tahun 2014*. Skripsi. Jakarta : UIN Hidayatullah.

Satrianegara, M. Fais. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika.

Shobirin, Akhmad. (2007). *Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Askeskin Terhadap Cash Flow Dan Pelayanan Pasien Askeskin di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2007*. Disertasi. Depok : Universitas Indonesia.

Soemohadiwidjojo, Arini T. (2014). *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta : Penebar Plus.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT.Afabeta.

Suharsimi, Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Sumarsono, Sonny. (2003). *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Suwitri. (2008). *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : PT.Alfabeta.

Tetty, S. Sodzi. (2012). *Challenges In Provider Payment Under The Ghana National Health Insurance Scheme*. Ghana Medical Journal.

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul